

## 1. Definities

- 1.1. Alle termen in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**") die met een hoofdletter beginnen hebben de volgende betekenis:
  - (a) **Content** betekent alle informatie, gegevens, aanbevelingen of diensten die aan de Klant op of via de Website worden verstrekt;
  - (b) **Klant** betekent elke persoon of entiteit die toegang heeft tot of gebruik maakt van de Website;
  - (c) **Klantgegevens** betekent alle informatie en gegevens die de Klant op de Website verstrekt;
  - (d) **ERIKS** betekent de ERIKS entiteit die de Website aanbiedt in het land waar de Klant woont, zoals aangegeven op de Website;
  - (e) **Intellectuele Eigendomsrechten** betekent alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken, dienstmerken, modelrechten, databankrechten, eigendomsrechten op informatie, know-how en alle andere intellectuele of industriële eigendomsrechten zoals deze kunnen of zullen bestaan waar ook ter wereld;
  - (f) **Website** betekent eriks.com, en alle andere websites of domeinen die door ERIKS aan de Klant beschikbaar worden gesteld.
  - (g) **Webtools** betekent de selectoren, configuratoren, calculatoren, customizers en soortgelijke applicaties op de Website.

## 2. Algemeen

- 2.1. De Website en Content zijn eigendom van en worden beheerd door ERIKS. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang van de Klant tot en het gebruik door de Klant van de Website en de Content. Als de Klant een overeenkomst of andere juridische relaties met ERIKS aangaat in verband met de verkoop van goederen of diensten door ERIKS, dan zal de laatste versie van de [Algemene verkoopvoorwaarden](#) aanvullend van toepassing zijn.
- 2.2. ERIKS behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zijn van kracht na publicatie op de Website, maar zullen geen terugwerkende kracht hebben. ERIKS spoort de Klant aan om de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te bekijken om ervoor te zorgen dat de Klant op de hoogte is van alle voorwaarden die van toepassing zijn op de Website en de Content. Indien de Klant niet akkoord gaat met de herziene Gebruiksvoorwaarden, dient de Klant de toegang tot of het gebruik van de Website te stoppen. Het voortgezette gebruik van de Website door de Klant zal zijn aanvaarding van de herziene Gebruiksvoorwaarden bevestigen.

- 2.3. Het [Cookiebeleid](#) en de [Privacy Statement](#) van ERIKS zijn van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens van de Klant in het kader van zijn gebruik van de Website. De Website kan links bevatten naar externe internetsites. ERIKS is niet aansprakelijk voor het gebruik of de content van internetsites die linken naar de Website of waarnaar gelinkt wordt vanaf de Website. Het [Cookiebeleid](#) en de [Privacy Statement](#) van ERIKS zijn niet van toepassing op de verzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Klant op of via dergelijke externe sites van derden.

## 3. Registratie en account

- 3.1. De Klant heeft een account nodig om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van bepaalde delen of functies van de Website. Het account wordt aangemaakt door ERIKS of, indien deze functionaliteit beschikbaar is, rechtstreeks door de Klant. Als de Klant een account aanmaakt, zal hij geen accountnaam gebruiken die een handelsmerk bevat zonder toestemming van de merkhouders, en ERIKS behoudt zich het recht voor om accountnamen op te vorderen namens een bedrijf of persoon die een rechtsvordering, inclusief merkrechten, op die namen heeft.
- 3.2. De Klant zal nauwkeurige, actuele en volledige accountinformatie verstrekken, de accountinformatie van de Klant van tijd tot tijd bijhouden en onmiddellijk bijwerken als dat nodig is en de veiligheid van de accountgegevens van de Klant verzekeren.
- 3.3. De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor alle gebruikers die door de Klant toegang tot de Website wordt verleend of die de Website gebruiken onder de verantwoordelijkheid van de Klant en voor alle activiteiten die onder haar account geschieden. Zonder beperking houdt dit in dat de Klant verantwoordelijk is voor de naleving van de Gebruiksvoorwaarden door deze gebruikers en voor het correcte gebruik, de veiligheid en vertrouwelijkheid van wachtwoorden, inlogcodes en andere gegevens of instructies door en van deze gebruikers.

- 3.4. De Klant zal ERIKS onverwijld op de hoogte stellen als de Klant een dergelijke ongeoorloofde toegang of gebruik of een inbreuk op de beveiliging in verband met de Website of het account van de Klant ontdekt of anderszins vermoedt. ERIKS mag zonder voorafgaande aankondiging het account of profiel van de Klant opschorten indien ongeoorloofd gebruik wordt ontdekt of vermoedt.

## 4. Content en communicatie

- 4.1. De Content is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden en houdt geen advies in. ERIKS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de toegang tot of het gebruik van (of de onmogelijkheid tot gebruik van) de Website of de Content, waaronder schade veroorzaakt door malware, virussen of andere onjuistheden of onvolledigheden van de Content of de Website, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ERIKS.

- 4.2. ERIKS is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik (of de onmogelijkheid tot gebruik) van elektronische communicatiemiddelen in samenhang met deze Website, inclusief – maar niet beperkt tot – schade als gevolg van storing of vertraging in de aflevering van elektronische berichten of het onderscheppen of manipuleren van elektronische berichten door derden of door computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische communicatie en verzending van virussen.

De Webtools worden slechts aangeboden voor algemene informatiedoeleinden. Content die wordt gebruikt of verstrekt in verband met de Webtools houdt geen advies en is niet toegespitst op de specifieke omstandigheden of het beoogde gebruik van de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verifiëren van de juistheid van de Content die wordt gebruikt of verstrekt in verband met de Webtools. ERIKS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de Webtools en de Content die wordt gebruikt of verstrekt in verband met de Webtools, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ERIKS.

## 5. Klantgegevens.

- 5.1. De Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, betrouwbaarheid, integriteit, nauwkeurigheid en kwaliteit van de elektronische gegevens en informatie die door de Klant aan de Website wordt verstrekt en de wijze waarop de Klant de Klantgegevens heeft verkregen.
- 5.2. De Klant verleent aan ERIKS, haar gelieerde ondernemingen en haar relevante onderaannemers een wereldwijde niet-exclusieve, sublicentieerbare licentie om Klantgegevens te hosten, te kopiëren, te verzenden en te weergeven ten behoeve van het aanbieden van de Website of aanverwante diensten, of voor zakelijke doeleinden van ERIKS. De Klant zal ERIKS vrijwaren en schadeloos stellen tegen vorderingen van derden, boetes en bijkomende kosten en uitgaven, gebaseerd op, veroorzaakt door of verband houdend met het gebruik van deze Klantgegevens door ERIKS in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en toepasselijk recht.

## 6. Gebruik van de Website

- 6.1. De toegang tot en het gebruik van de Website zijn onderworpen aan de gebruiksbeperkingen die in de Gebruiksvoorwaarden zijn gespecificeerd of anderszins zijn overeengekomen. De Klant zal geen enkele wet, overeenkomst, Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden schenden bij het bezoeken of gebruiken van de Website of Content. Zonder beperking van het bovenstaande zal de Klant:
- (a) zich niet schuldig maken aan treiterend, bedreigend, intimiderend gedrag, rooiprijsgedrag of stalkinggedrag;

- (b) geen ongeoorloofde toegang verkrijgen of proberen te verkrijgen tot een (computer)systeem, server, netwerk of hardware van ERIKS, andere gebruikers of een andere derde partij;
- (c) geen gebruik maken van de Website op een manier die de volledige toegang tot en het gebruik van de Website voor andere gebruikers kan verstoren, ontregelen, negatief beïnvloeden of verhinderen, of die de werking van de Website op enigerlei wijze zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten;
- (d) geen gebruik maken van een robot, spider, crawler, scraper, script, browserextensie, offline lezer of andere geautomatiseerde middelen of interface die niet door ERIKS zijn geautoriseerd om toegang te krijgen tot de Website, of gegevens te extraheren of anderszins de weergave van de pagina's of functionaliteit van de Website te verstoren of te wijzigen;
- (e) de Website niet gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden, of deel te nemen aan activiteiten, deze aan te moedigen of te bevorderen, welke activiteiten in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden;
- 6.1. geen persoonlijke informatie verzamelen of opslaan van andere gebruikers dan de informatie die wordt verzameld tijdens het normale gebruik van de Website of Content.
- 6.2. Als de Klant zich niet houdt aan de Gebruiksvoorwaarden of redelijke instructies van ERIKS met betrekking tot het gebruik door de Klant van de Website, kan ERIKS, uitsluitend naar eigen goeddunken en zonder vergoeding, de Klant de verdere toegang tot de Website te weigeren.
- 6.3. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruikers die door de Klant toegang krijgen tot de Website of Content of die de Website of Content gebruiken onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Zonder beperking houdt dit in dat de Klant verantwoordelijk is voor de naleving van de Gebruiksvoorwaarden door deze gebruikers en voor het correcte gebruik, de veiligheid en vertrouwelijkheid van wachtwoorden, inlogcodes en andere gegevens of instructies door en van deze gebruikers. De Klant zal ERIKS onverwijld op de hoogte stellen als de Klant een dergelijke ongeoorloofde toegang of gebruik of een inbreuk op de beveiliging in verband met de Website of het account van de Klant ontdekt of anderszins vermoedt.
- 6.4. ERIKS kan de volgende betalingsmethoden vóór levering verstrekken:
- (a) Credit card: th de Klant kan zijn betalingsgegevens invoeren op het moment van het plaatsen van de bestelling door gebruik te maken van een geldige creditcard (VISA of Mastercard). Het van toepassing zijnde bedrag zal onmiddellijk van de kaart van de Klant worden afgeschreven. ERIKS behoudt zich het recht voor om te controleren op de geldigheid van de creditcard, de kredietstatus in relatie tot

de waarde van de bestelling en of de adresgegevens van de Klant correct zijn. Afhankelijk van de resultaten van deze controles kan ERIKS bestellingen weigeren;

- (b) iDeal: het van toepassing zijnde bedrag zal onmiddellijk van de bankrekening van de Klant worden afgeschreven;

Paypal: Wanneer de Klant met Paypal betaalt, behoudt ERIKS zich het recht voor om te controleren op de geldigheid van de Paypal-rekening, dat er voldoende middelen zijn om de aankoopprijs te dekken en om de factuuradresgegevens van de klant te verifiëren. Het van toepassing zijnde bedrag zal onmiddellijk van de Paypal-rekening van de Klant worden afgeschreven. ERIKS behoudt zich het recht voor om een aankoop te weigeren.

## 7. Intellectuele Eigendom

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op of in verband met de Website of de Content blijven berusten bij ERIKS of haar licentiegevers.
- 7.2. ERIKS verleent de Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van de Website of de Content voor interne zakelijke doeleinden van de Klant en in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. Behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door ERIKS, zal de Klant de Website of Content niet verveelvoudigen, opslaan, herdistribueren, verkopen, er afgeleide werken van vervaardigen, decompileren, aan reverse engineering onderwerpen of disassembleren (behalve in gevallen waarin de Klant het recht heeft om dit te doen onder toepasselijk dwingend recht) en geen links, hyperlinks of deeplinks creëren tussen de Website en andere internetsites, noch zal de Klant maatregelen nemen om de Website of Content te verstoren of te beschadigen.
- 7.3. Tenzij uitdrukkelijk aangegeven door ERIKS, zal niets in deze Gebruiksvoorwaarden worden uitgelegd als een verlening van een recht of licentie op een octrooi, handelsnaam, auteursrecht of andere eigendomsrechten van ERIKS of een derde. De hierin verleende licenties kunnen te allen tijde door ERIKS worden ingetrokken.

## 8. Aansprakelijkheid en garanties

- 8.1. Klant accepteert de Website "as is" met alle gebreken en defecten en zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot elke stilzwijgende garantie van nauwkeurigheid, volledigheid, kwaliteit, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk. Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Website beoogt toegang tot informatie te faciliteren maar niet om een geverifieerde bron van bedrijfsinformatie aan te bieden.
- 8.2. De Content is alleen voor algemene informatiedoeleinden en bevat geen adviezen.

ERIKS garandeert niet dat de Website vrij van onderbrekingen, fouten, malware en virussen is of dat de Content compleet, correct, actueel en nauwkeurig is.

- 8.3. ERIKS zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Website 24/7 beschikbaar is. ERIKS mag echter toegang onderbreken, met name om redenen van onderhoud en upgrades, of enige andere reden, in het bijzonder om technische redenen. ERIKS garandeert geen ononderbroken toegang en is in geen geval verantwoordelijk voor onderbroken toegang van de Website en enige daaruit voortvloeiend gevolg voor Klant of enige derde partij.

## 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Partijen stemmen onherroepelijk in met de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel in verband met enig geschil of geding voortvloeiend uit of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden, de algemene relatie tussen partijen (indien van toepassing), alsmede eventuele vorderingen uit onrechtmatige daad in verband met de Gebruiksvoorwaarden.

## 10. Aanvullende voorwaarden

- 10.1. Indien een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden als ongeldig of onafdwingbaar wordt beoordeeld, dan zal de ongeldige of onafdwingbare bepaling worden vervangen door een geldige, afdwingbare bepaling die het meest overeenkomt met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling en de overige bepalingen zullen worden gehandhaafd.
- 10.2. ERIKS kan haar rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden overdragen. Deze Gebruiksvoorwaarden zullen ten goede komen aan opvolgers en rechtverkrigenden van ERIKS.
- 10.3. Het door één van de partijen niet aandringen op of afdwingen van de strikte naleving van de andere partij met betrekking tot enige bepaling van de Gebruiksvoorwaarden, of het niet uitoefenen van enig recht onder de Gebruiksvoorwaarden, zal niet worden opgevat als een verklaring van afstand of het doen van afstand in welke mate dan ook van het recht van die partij om een dergelijke bepaling of recht in dat of enig ander geval te doen gelden of er een beroep op te doen; in plaats daarvan zal hetzelfde volledig van kracht zijn en van kracht blijven.